



MANUAL (CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE)

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

Revisión: 2

Anexo 3.1

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de Valle Escudero S.L. manifiesta que constituye su voluntad empresarial y objetivo prioritario prestar la máxima atención en cada una de las actividades que ejecuta, en cada decisión que adopta y en cada acción que realiza, cumpliendo los requisitos exigidos por sus clientes, así como con los establecidos por las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 y por cualquier otra norma y/o requisito legal que afecte a su actividad.

Esta Política integrada de Calidad y Medio Ambiente se define dentro del propósito de la organización, que es el suministro de productos rentables acordes con la calidad exigida por sus clientes y con el menor impacto medio ambiental posible, por lo que se aplicará a toda la organización.

La dirección estratégica establecerá las directrices asociadas sirviendo como marco para establecer los objetivos de calidad y medio ambiente concretos a cada una de las diferentes áreas que componen la organización.

Esta filosofía debe asumirse en cada uno de los Departamentos de Valle Escudero S.L. mediante el fiel cumplimiento de los siguientes principios:

- Plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo unos productos y servicios que satisfagan sus expectativas, tanto en la calidad del producto como en el cumplimiento de los plazos exigidos. Por ello, enfocamos nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas, con el fin de satisfacerlas.
- Controlar de manera sistemática todos y cada uno de los factores relevantes de los que depende la Calidad de nuestros productos, así como el impacto ambiental de nuestros procesos.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y prestación de nuestros servicios con el fin de una mejora continua.
- Motivar en materia de calidad y medio ambiente a todos nuestros colaboradores. VALLE ESCUDERO S.L. asegurará la capacidad de los proveedores para garantizar calidad, servicio y precio de los productos que nos suministran, involucrándoles en nuestro Sistema de Calidad. También velará por los aspectos ambientales relacionados con los proveedores evaluando sus sistemas de gestión medio ambiental y/o códigos de buenas prácticas ambientales.
- Cumplir todas las especificaciones, normas, requisitos legales u otros establecidos.
- Fomentar la comunicación entre nuestros trabajadores como instrumento y vía de salida de todo el potencial creativo humano.
- Potenciar la Mejora Continua del sistema de gestión de la Calidad y Medio Ambiente a través del establecimiento de indicadores de servicio y producción, así como el planteamiento de objetivos de calidad y medio ambiente y las posibles mejoras en las funciones y niveles pertinentes de la organización.
- Obtener los máximos beneficios económicos por la actividad del negocio optimizando el uso de los recursos asociados.

La Dirección se compromete a divulgar, hacer entender y aplicar esta política a todos los niveles de la organización, proveedores y terceros que tengan relación con Valle Escudero S.L.

Gerente
Enero 2024